**Esmeralda Cabrera Calixto**

**esmecalixtoc@gmail.com**

**(656)3-45-76-01**

**(656)1-66-93-62**

Calle Soja # 3624 Mezquital II

Estado civil: Casada

**Objetivo:**

Adquirir los conocimientos necesarios sobre el puesto a desempeñar según las políticas y estatutos de la empresa, de esta manera, aportar soluciones ante las áreas de oportunidad que se presenten.

**Perfil:**

Egresado del nivel Técnico Universitario en Desarrollo de Negocios, en el área de Mercadotecnia. Estoy capacitada para formular planes y programas estratégicos de ventas y análisis situacionales, a través de investigación de mercados, así como ofrecer un excelente servicio al cliente.

**Áreas de Fortalezas:**

* Trabajar bajo presión.
* Tratar con clientes difíciles.
* Realizar inventarios.
* Dominio de lenguaje de computo (Excel, Power point, Word)
* Responsable en el manejo de efectivo.
* Manejo de información confidencial
* Responsable de documentación oficial (Actas de nacimiento, Títulos, cedulas, etc.)

**Experiencia laboral:**

* 2019 Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez: Secretaria de jefe de departamento, Encargada de tramites de Titulación y cedulas profesionales, atención al alumno, manejo de reportes y estadísticas.
* 2013 Cadena comercial Oxxo: Asistente encargado de tienda: manejo de efectivo, encargado de personal.
* Experiencia en la realización de inventarios.
* Responsable en el área de atención al cliente.
* 2009 Carl’s Jr.: Supervisor de calidad en el proceso de alimentos.
* 2009 Carl’s Jr.: Capacitador de nuevos empleados en el área de alimentos y atención al cliente.

**Logros y ascensos:**

* Promovida del puesto de cajera a supervisor por resultados presentados.
* Promovida de resurtidor a Asistente de tienda.

**Educación:**

* Cursando actualmente el décimo cuatrimestre de la carrera en Ingeniería en Negocios e innovación empresarial.
* Certificación en EC031 y EC0217 (Diseño e impartición de cursos de formación del capital humano), en abril del 2018.
* Técnico Superior Universitario en Desarrollo Negocios en Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez diciembre 2012.
* Carrera trunca en Marketing Internacional, Universidad de Durango 2008-2009.